

平成 30 年 3 月 30 日

組合員・利用者の皆様へ

ちばみどり農業協同組合

## 個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

拝啓 春陽の候、組合員・利用者の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、当組合におきまして、組合員・利用者様の情報が記載されている入力票綴りを紛失している事が判明いたしました。

個人情報の管理につきましては、従来から個人情報保護方針に従い廃棄時の確認の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳なく、組合員・利用者の皆様へご迷惑とご心配をおかけしましたことに深くお詫び申し上げます。

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、より一層個人情報の管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

敬 具

### 1. 紛失の概要

該当店舗

矢指支店（旭市椎名内 1122-2）

銚子支店（銚子市三軒町 15-1）

紛失した書類

下記期間の信用事業における貯金等入力票※

①平成 20 年 5 月 1 日から平成 20 年 6 月 30 日まで（矢指支店）

②平成 25 年 6 月 20 日から平成 25 年 7 月 31 日まで（銚子支店）

③平成 28 年 10 月 3 日から平成 28 年 12 月 30 日まで（矢指支店）

（当該入力票による該当利用者数は①1,213 名、②1,390 名、③983 名、合計 3,586 名）

記載情報

住所、氏名、電話番号、届出印影、取引金額、口座番号など

※ 入力票とは、払戻し・入金伝票、振込依頼書、為替受信票、融資の実行票などです。

### 2. 判明の経緯

平成 29 年 11 月、当組合矢指支店にて、入力票綴りを格納した保存箱の整理を実施していたところ、平成 20 年 5 月 1 日から平成 20 年 6 月 30 日までの入力票綴りを格納した保存箱および平成 28 年 10 月 3 日から平成 28 年 12 月 30 日までの入力票綴りを格納した保存箱を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、銚子支店においても平成 25 年 6 月 20 日から平成 25 年 7 月 31 日までの入力票綴りを格納した保存箱を紛失していることが判明いたしました。

### 3. 紛失の経緯および紛失による影響

今回紛失が判明した2店舗の入力票綴りにつきましては、保管期限が経過した入力票綴り等を格納した保存箱を廃棄する際に混入し、誤って廃棄した可能性が高く、組合員・利用者様の情報が外部へ流出した可能性は低いものと考えております。

これまでのところ、今回の事態に関しまして、組合員・利用者様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。また、当該入力票によるお取引は全て適正に処理がなされており、全店舗に対して入力票等の保管状況を調査した結果、同様の事案はございませんでした。

### 4. 今後の対応方針

個人情報取扱に関する教育・指導を強化し、個人情報の厳格な管理に取り組みます。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》  
ちばみどり農協本店 総務部総務課  
TEL : 0479-62-1300